ARTERRA
WINES CANADA

At Arterra Wines Canada, we, like you, have been trying to navigate the impacts of COVID-19 within our communities across the country.

The health and safety of our employees, customers and consumers has been our top priority.

In most provinces, the beverage alcohol industry has been deemed an essential service, so we are increasing safety measures in accordance with Public Health to keep people safe, while ensuring our business continues to supply our customers and consumers.

- We are regularly communicating with our employees to share critical Public Health information encouraging social distancing, self isolation and self monitoring, while also ensuring they have resources and support around our new ways of working and living.

- We have asked all our employees who can work from home to do so. For those employees working at the front of the lines, including our sales reps, retail, winemaking and viticulture and warehouse employees, we have implemented increased safety measures to keep them and you safe.

- Our Estate Wineries in Ontario and B.C. are open for curbside pick-up and online delivery.

- Our Wine Rack stores are focused on supporting our grocery partners, to meet consumer needs through a one-stop shop, in an orderly and safe environment. We have closed our Wine Rack street and strip-mall stores so we can implement additional safety measures and will re-open those locations and get everyone back to work when it is safe to do so. Read more about our increased safety measures at the Wine Rack here.

- RJS Craft Winemaking has increased safety measures within our facility and for our people to ensure we can continue to supply our customers.

Keeping people safe, while maintaining business operations, isn't our only focus at Arterra Wines Canada. We are committed to supporting the communities in which we live and work.

We are focusing our efforts in three critical areas: *Feeding Our Communities*, *Supporting our Restaurant Industry* and *Giving Back to Keep our Communities Safe*.

Since the COVID-19 pandemic has started, we:

Feeding our Communities:

- Donated $25,000 to Food Banks Canada to support local food banks where we live and work
- Donated $10,000 to Feed Nova Scotia in partnership with the Nova Scotia Liquor Corporation (NSLC)

Giving Back to Keep our Communities Safe:

- Donated 27,000 litres of wine to Dillon's Distillery in Niagara to create hand sanitizer and disinfectant to supply local communities
- Donated $10,000 to the Canadian Red Cross, as part of the Jackson-Triggs and i-Heart Radio "The Living Room Concert" partnership

- Donated time (by the Great Estates Okanagan team) to package and deliver masks to frontline workers

Supporting our Restaurant Industry:

- Donated $5,000 to local B.C. restaurants as part of the See Ya Later Ranch Virtual Happy Hour initiative
- Created the Restaurant Relief Allowance, giving $50 to employees to order take-out from their local favourite restaurant during the month of April.

It's also important for us to support causes important to our individual people. Our *Employee Match Program* means employees can donate to a registered charity they are passionate about and Arterra Wines Canada will match their donation.

We recognize there is more work to be done, so we are continuing to ideate ways big and small to continue to give back to our communities.

We are staying in close, daily contact with all levels of government, suppliers, growers and industry leaders to keep updated so we can best adapt our business. Since this is an evolving situation, we will continue to provide information as it becomes available. Until then, we wish you and your families health and safety through this time.

Jay Wright
President & CEO, Arterra Wines Canada

À Vins Arterra Canada, tout comme vous, nous tentons de faire face aux répercussions de la COVID-19 dans nos communautés partout au pays.

Nous avons toujours accordé la priorité absolue à la santé et à la sécurité de nos employés, de nos clients et des consommateurs.

Dans la plupart des provinces, l'industrie des boissons alcoolisées a été considérée comme un service essentiel. Nous renforçons donc les mesures de sécurité conformément aux directives de santé publique afin d'assurer la sécurité de chacun, tout en veillant à ce que notre entreprise continue d'approvisionner nos clients et les consommateurs.

- Nous transmettons régulièrement à nos employés des informations importantes de santé publique qui encouragent la distanciation sociale, l'isolement volontaire et l'autosurveillance. Nous veillons également à ce qu'ils disposent de ressources et de soutien en ce qui concerne nos nouvelles méthodes de travail ainsi que notre nouveau mode de vie.

- Nous avons demandé à tous nos employés qui sont en mesure de travailler à domicile de le faire. Nous avons mis en place des mesures de sécurité supplémentaires pour assurer votre sécurité ainsi que celle du personnel de première ligne, notamment nos représentants des ventes, ainsi que nos employés à la vente au détail, à la vinification, à la viticulture et aux entrepôts.

- Nos domaines vinicoles en Ontario et en Colombie-Britannique sont ouverts pour le ramassage sur place et la livraison en ligne.

- Nos magasins Wine Rack ont pour objectif de soutenir nos partenaires des épiceries, afin de répondre aux besoins des consommateurs avec un guichet unique, dans un environnement ordonné et sécuritaire. Nous avons fermé nos magasins Wine Rack indépendants et ceux situés dans un centre commercial pour y mettre en œuvre des mesures de sécurité supplémentaires. Nous les rouvrirons et permettrons à tous de reprendre le travail lorsqu'il sera possible de le faire sans risque. Pour en savoir plus sur les mesures supplémentaires aux magasins Wine Rack, cliquez ici.

- RJS Craft Winemaking a renforcé les mesures de sécurité dans ses installations et pour le personnel afin que nous puissions continuer à approvisionner nos clients.

Assurer la sécurité des gens tout en maintenant les activités commerciales n'est pas notre seul objectif à Vins Arterra Canada. Nous nous sommes aussi engagés à appuyer les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Nous concentrons nos efforts dans trois domaines essentiels : *Nourrir nos communautés*, *Soutenir notre industrie de la restauration* et *Donner en retour pour assurer la sécurité de nos communautés*.

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, nous avons donné :

Nourrir nos communautés

- 25 000 $ à Banques alimentaires Canada pour soutenir les banques alimentaires des régions où nos employés vivent et travaillent;
- 10 000 $ à Feed Nova Scotia en partenariat avec la Société des alcools de la Nouvelle-Écosse (NSLC);

Donner en retour pour assurer la sécurité de nos communautés

- 27 000 litres de vin à la distillerie Dillon's de la région de Niagara pour qu'elle crée du désinfectant et du désinfectant pour les mains destinés aux communautés locales;
- 10 000 $ à la Croix-Rouge canadienne, dans le cadre de l'événement iHeartRadio « The Living Room concert » commandité par Jackson-Triggs;
- du temps, comme l'équipe de Great Estates Okanagan, qui a emballé et livré des masques pour les travailleurs de première ligne;

Soutenir notre industrie de la restauration

- 5 000 $ à des restaurants de la Colombie-Britannique dans le cadre de l'initiative de 5 à 7 virtuel de See Ya Later Ranch;
- 50 $ aux employés pour commander un plat à emporter dans leur restaurant local préféré en avril dans le cadre de l'allocation d'aide aux restaurants.

Nous tenons également à soutenir des causes importantes pour notre personnel. Dans le cadre du *programme de jumelage des dons faits par les employés*, les employés peuvent donner à un organisme de bienfaisance enregistré qui leur tient à cœur et Vins Arterra Canada fera un don équivalent.

Nous reconnaissons qu'il y a encore du chemin à faire. C'est pourquoi nous continuons à chercher des moyens, petits et grands, de continuer de redonner à nos communautés.

Nous demeurons en contact étroit chaque jour avec tous les ordres de gouvernement, les fournisseurs, les producteurs et les chefs de file du secteur pour rester informés afin d'adapter notre entreprise le mieux possible. Comme il s'agit d'une situation en évolution, nous continuerons à vous renseigner au fur et à mesure que les informations seront disponibles. D'ici là, nous vous souhaitons, à vous et à vos familles, la santé et la sécurité en cette période.

Jay Wright
Président et PDG, Vins Arterra Canada